

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Salon Kaukolämpö Oy, Joensuunkatu 7, 24100 SALO
02 778 5605, kaukolampo@salonkaukolampo.fi

2. Rekisterin nimi

Kaukolämmön asiakasrekisteri

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja perusteet

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, palveluiden toimitus, laskutus, maksujen valvonta ja perintä sekä lämmönkulutusten tilastointi ja asiakasviestintä. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Asiakkaan ja Lämmönmyyjän välinen Lämpösopimus. Rekisterinpitäjä ja sen valtuuttama yhteistyökumppani noudattaa henkilötietojen käsittelyssä siihen sovellettavaa lainsäädäntöä, kuten yleistä EU:n tietosuojasetusta, kansallista tietosuojalakia ja energiatehokkuuslakia.

Yhteistyökumppaneitten kanssa on tehty tietosuojalainsäädännön mukaiset kirjalliset sopimukset henkilötietojen käsittelystä.

4. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri sisältää tietoja rekisterinpitäjän asiakkaista, jotka voivat olla yksityishenkilöitä tai yritysten edustajia.

Asiakasrekisterissä käsitellään seuraavia tietoja:

- nimi
- osoite
- henkilötunnus
- pankkiyhteys
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietolähteet, joista tietoja kerätään:

- asiakas itse
- väestörekisteri

6. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta

7. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa voimassa olevien säännösten mukaisesti, jonka jälkeen ne hävitetään lukollisessa tietosuojasäiliössä.

Tietojärjestelmässä käsiteltävät tiedot on suojattu yritystoiminnassa normaalisti käytössä olevilla teknisillä suojausmenetelmillä (mm. palomuuuri). Rekisterin käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Rekisteriä käytettäessä lokitiedot tallentuvat.

9. Rekisteröidyn informointi ja oikeudet

Rekisteröityä informoidaan käsittelytoimista tällä selosteella Salon Kaukolämpö Oy:n verkkosivuilla www.salonkaukolampo.fi.

Rekisteröityä tiedotetaan viipymättä niissä tapauksissa, joissa rekisterin luottamuksellisuus, eheys tai saatavuus on vaarantunut (esim. tietoturvaloukkaus). Tarvittaessa viranomaisia tiedotetaan 72 tunnin kuluessa tietoturvaloukkauksen havaitsemisesta.

Rekisteröidyllä on tietosuojalainsäädännön mukainen oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva, tietojen käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häntä koskevien tietojen käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimuksia varten ilmoittamalla kiellosta rekisterinpitäjälle. Kielto-oikeus ei koske asiakasviestintää ja muuta palveluiden yhteydessä palveluiden tarjoamiseksi tapahtuvaa viestintää.

Tarkastuspyyntö rekisteriin tallennetuista tiedoista tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen: Salon Kaukolämpö Oy, Joensuunkatu 7, 24100 SALO.

Mikäli rekisterissä havaitaan käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto, se oikaistaan välittömästi oma-aloitteisesti rekisterinpitäjän toimesta tai rekisteröidyn pyynnöstä.